**Informace pro klienty**

**Mgr. Aneta Hanáková**, jednatelka společnosti Mgr. Hanáková, s.r.o., se sídlem Josefa Černíka 402, 763 26 Luhačovice, IČ: 194 98 055, DIČ: CZ19498055, zápis v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, sp. zn.
C 134865, mob.: +420 731 133 311, e-mail: Aneta.Hanakova@seznam.cz, <https://www.koucink-hanakova.cz/>,
(dále jako „**kouč**“),

**v souvislosti se službami osobního a firemního koučinku poskytuje svým klientům**

**následující informace:**

1. Kouč prohlašuje, že při výkonu své činnosti dodržuje **Etický kodex** vydaný Mezinárodní federací koučování (IFC), jehož znění je dostupné mj. zde: <https://www.coachfederation.cz/eticky-kodex-icf>.
2. Kouč upozorňuje klienty, že **není klinický pracovník** (psycholog, psychiatr apod.) a neposkytuje tzv. zdravotní služby a nevede dokumentaci ve smyslu ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.
3. Klientem sdělené informace považuje kouč za **důvěrné** a bez souhlasu klienta je nebude poskytovat třetím osobám s výjimkou případů, kdy tak stanoví platné právní předpisy (např. žádost soudu).
4. V případě, že klient sdělí kouči **osobní údaje**, které jsou předmětem dalšího zpracování, nakládá kouč s takovými údaji v souladu s platnou legislativou, tj. aktuálně dle zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, a nařízení (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR).
5. Osobní údaje, se kterými kouč pracuje (tj. zejména jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo) jsou využívány pouze za **účelem kontaktování klienta, splnění smlouvy o poskytnutí koučinkových služeb a k jejich následné fakturaci a vedení účetnictví**, kdy zpracování osobních údajů souvisejících:
* s vyplněním on-line kontaktního/rezervačního formuláře je založeno na předchozím souhlasu, který klient udělí vyplněním zaškrtávacího políčka před odesláním formuláře, a
* s vlastním poskytováním koučinkových služeb a jejich následnou fakturací a s vedením účetnictví kouče je nezbytné pro splnění smlouvy s klientem, pro splnění právních povinností a oprávněných zájmů kouče a není k němu nutný předchozí souhlas klienta– naopak, bez poskytnutí osobních údajů není možné, aby kouč poskytl klientovi koučinkové služby.

Klient **má právo** kdykoliv žádat zejména o opravu, výmaz či omezení zpracování osobních údajů, o oznámení opravy či výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů, o přenositelnosti osobních údajů, dále také právo vznést námitku proti zpracování, odvolat souhlas se zpracováním (je-li zpracování založeno na souhlasu) či podat stížnost u kouče nebo Úřadu pro ochranu osobních údajů. Své právo může klient uplatnit např. prostřednictvím žádosti zaslané na výše uvedenou e-mailovou adresu kouče.

Osobní údaje jsou evidovány a archivovány po nezbytně nutnou dobu pro plnění právních povinností a oprávněných zájmů (např. fakturační a daňové povinnosti).

1. Kouč si může ze schůzek s klientem pořizovat **osobní poznámky** – tyto mají anonymizovanou podobu (klienti podle nich nejsou identifikovatelní a nejsou dále nijak zpracovávány) a nespadají tak do kategorie chráněných osobních údajů dle platné legislativy. Poznámky slouží pouze pro osobní přípravu kouče na setkání a pro kvalitní poskytování jeho služeb. Osobní poznámky nejsou dostupné třetím osobám.
2. V případě spokojenosti klienta s poskytnutými službami kouč uvítá jeho **reference,** díky kterým se mohou další zájemci o koučování dozvědět o kvalitách koučinkových služeb i osobním přístupu kouče. Klientem udělené reference budou zveřejněny pouze s jeho písemným souhlasem. Fotografie na sociálních sítích budou zveřejněny také pouze na základě souhlasu klienta.
3. Tento dokument je dostupný v listinné podobě u kouče a v elektronické podobě na webových stránkách kouče.
4. Tento dokument je účinný od 1.9.2023.

**Váš osobní kouč**

**Mgr. Aneta Hanáková**